

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR ____

zawarta w dniu _____ roku w _____, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

Fiberway sp. z o.o. z siedzibą w Niepotomicach, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396676, NIP: 6832076407, REGON: 122410479, kapitał zakładowy 24 000 zł, adres siedziby: ul. Jagiellońska 6, 32-005 Niepotomice, e-mail: bok@hash.net.pl, tel. +48 123 85 85 85, www.hash.net.pl, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

IMIĘ I NAZWISKO/ FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/ SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDECYJNY			
DOWÓD OSOBISTY/ NIP		PESEL/ REGON	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się ID Klienta i Hasło, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w panelu klienta (mój.hash.net.pl)

ID KLIENTA		Hasło	
------------	--	-------	--

§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci Dostawcy usług lub Aktywacji Usługi, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących Usłudze, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta:

--

- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:
 - do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie warunki: **[NAZWA PROMOCJI | Brak promocji – Cennik ogólny]**
 - Pakiet taryfowy **[NAZWA PAKIETU]**
 - Abonament miesięczny:
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto od **xx** do **xx** Okresu Rozliczeniowego
 - 00,00 zł** brutto w okresie po przekształceniu Umowy w zawartą na czas nieokreślony
 - jednorazowa opłata z tytułu aktywacji usługi: **000,00 zł brutto**
 - łączna kwota ulgi przyznanej Abonentowi w opłacie z tytułu aktywacji przez okres Umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
 - łączna kwota ulg przyznanych Abonentowi w opłacie abonamentowej przez okres Umowy na czas określony 0000,00 zł brutto
 - Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci)¹: **ADRES**
 - Umowa obowiązuje od dnia: **xx.xx.xxxx r.**
- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług z Abonentem będącym konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy na wyraźny wniosek Abonenta. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłączenie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
- Opłata abonamentowa obejmuje:
 - możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do Panelu Klienta,
 - stały dostęp do Sieci j Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
- Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem standardowym.
- Ułgi, określone w § 1 ust. 2 Umowy w łącznej kwocie XXXX,XX zł brutto (słownie), przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

¹ Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę. Usługi dostarcza Fiberway sp. z o.o., 32-005 Niepotomice, ul. Jagiellońska 6, tel: 123 85 85 85, e-mail: bok@hash.net.pl, www.hash.net.pl Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 24 000 PLN, NIP 6832076407, REGON 122410479, KRS 0000396676

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego lub dodatkowej Opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe Opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy adresu poczty elektronicznej lub za pomocą faksu, o ile nie ma założeń w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z Umowy promocyjnej.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem BOK lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Dla skuteczności zmian wymagane jest dokonanie ich potwierdzenia przez Abonenta na papierze lub poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail, po otrzymaniu przez Abonenta oświadczenia Dostawcy usług o potwierdzeniu telefonicznie zmienionych przez Abonenta warunków. Abonentowi, będącemu konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź BOK lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia. Do Abonenta niebędącego konsumentem zdanie poprzednie stosuje się w sposób odpowiedni z tym, że termin na odstąpienie od Umowy wynosi 10 dni, zaś takiemu Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
4. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem BOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Klienta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacją aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem BOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg.
9. Dostawca usług może, albo zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia sieci;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielowi Dostawcy usług usług wмяnę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia sieci, jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
 - g) utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
10. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
11. Abonent ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta może nastąpić jeden raz podczas obowiązywania Umowy, nie dłużej niż na okres trzech Okresów Rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). W okresie zawieszenia Dostawca usług może pobierać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku. Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiegokolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług.
12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/ na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* w ciągu 14 od jej zawarcia.
13. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub BOK. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

§ 5. Postanowienia końcowe

- Ilekoć w Umowie lub jej załącznikach jest mowa o Regulaminie świadczenia usług należy rozumieć przez to Regulamin świadczenia usług w ramach oferty pod nazwą handlową #HASH.
- Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług w ramach oferty pod nazwą handlową #HASH,
 - Cennik,
 - Regulamin Promocji _____
 - Protokół Zdawczo-Odbiorczy,
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
- Oświadczenia i wnioski Abonenta:
 - *Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem/-łam oraz zapoznałem/-łam się/ nie otrzymałem/-łam i nie zapoznałem/-łam się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika, Regulaminu promocji _____, Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych oraz informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany/-na, że moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne, tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług, zwanego dalej „Administratorem” - na potrzeby realizacji Umowy, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.
 - *Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* oświadczam, że: wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany/-na o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Administratorowi oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach, zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
 - Oświadczam, że wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie, za pośrednictwem Panelu Klienta oraz iż zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
 - Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty, drogą elektroniczną: na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz iż zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany/-na o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
 - Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Panelu Klienta.
 - Oświadczam, że wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadczam, że zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany/-na o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Administratorowi oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach, zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
 - Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
 - Oświadczam, iż zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam pouczony/-na przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych, a w szczególności zostałem/-łam/ nie zostałem/-łam poinformowany/-na o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wylądowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

* oświadczenia obligatoryjne.

Abonent

- W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego* oraz *ustawy Prawo telekomunikacyjne*.
- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Abonent

Dostawca usług